

## Communiqué de Presse

### Phonak relance un plan massif de soutien aux audioprothésistes

Bron (France), 12 novembre 2020 – La marque Phonak a mis en place dès le 1<sup>er</sup> confinement une série de mesures permettant de garantir la santé de ses collaborateurs et clients tout en assurant une continuité minimale de ses services. Aujourd'hui, elle s'adapte encore et propose une palette de ressources relatives à la crise sanitaire encore plus complète aux audioprothésistes.

De nombreuses ressources mises à disposition des audioprothésistes

Afin de soutenir les audioprothésistes dans cette période complexe, la marque Phonak a créé et met à disposition sur [une page web dédiée](#) un ensemble complet de ressources, autour de 4 grands thèmes spécifiques à cette période de confinement : le suivi à distance, les mesures d'hygiène, la communication avec le port du masque et les formations en ligne. Pour chacun d'eux, des supports de communication, études, vidéos de formation et de nombreux autres outils utiles pour les professionnels de l'audition et leurs patients sont disponibles en téléchargement libre.



Cette page, qui sera mise à jour régulièrement en fonction de l'évolution de la situation, est un réel support pour aider les audioprothésistes à maintenir le lien avec leurs patients et pour leur proposer des solutions adaptées à leurs besoins qui évoluent.

**Des dispositions adaptées pour soutenir l'activité des audioprothésistes**

Phonak a mis en place dès les annonces gouvernementales un plan de continuité de ses services. Répertoriant toutes les informations et ressources liées au confinement, [cette même page dédiée](#) rappelle les horaires d'ouverture et moyens de contacts de chaque service pour faciliter les échanges avec les audioprothésistes. Ainsi, le standard téléphonique Phonak est ouvert tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00, et jusqu'à 17h le vendredi. Il est joignable au : 04.72.14.50.00.

La continuité des services Phonak se traduit aussi par le maintien de l'activité habituelle pour chacun d'eux. Grâce à un environnement digital développé, les équipes commerciales poursuivent leurs visites auprès de leurs clients, à distance, afin de maintenir la qualité des échanges tout en garantissant la sécurité des équipes ainsi que des audioprothésistes.

Les commandes, les réparations, la fabrication, les expéditions, les services du support et du marketing demeurent joignables par téléphone et mail à leurs coordonnées et horaires habituels.

Pour suivre l'actualité de la marque au quotidien, suivez Phonak France sur [LinkedIn](#).

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.phonak.fr](http://www.phonak.fr) ou [www.phonakpro.fr](http://www.phonakpro.fr).

Relations médias :

Antoine DUSSUD

Tél. +33 4 72 14 50 00

E-mail [antoine.dussud@phonak.com](mailto:antoine.dussud@phonak.com)

– Fin –

#### À propos de Phonak

La société, dont le siège se trouve près de Zurich, en Suisse, est née en 1947 de la volonté de relever les défis les plus ambitieux en matière d'audition. Une volonté qui, soixante-dix ans plus tard, est toujours là. En tant que principal fournisseur du secteur, nous offrons la gamme la plus complète de solutions auditives qui améliorent la vie des malentendants. Notre but, créer sans relâche des solutions qui favorisent l'épanouissement social et émotionnel de ceux qui présentent une déficience auditive. Nous croyons qu'il est possible de créer un monde où 'la vie s'exprime', pour tous.

Chez Phonak, nous sommes convaincus qu'une bonne audition est indispensable à une vie épanouie. Depuis plus de 70 ans, nous restons fidèles à notre vocation et développons des solutions auditives innovantes qui contribuent à changer des vies et favorisent l'épanouissement social et émotionnel. Life is on.

Life is on : la vie s'exprime